

Gids voor service en onderhoud

Bij Cornelis Perimeter Solutions weten we hoe belangrijk het is dat jouw terreinen en toegangen veilig én operationeel blijven.

Een defect aan je hekwerk, poorten of toegangscontrole verstoort niet alleen je dagelijkse werking, maar brengt ook de veiligheid in het gedrang.

Daarom kun je rekenen op onze snelle, betrouwbare en professionele herstelservice. Onze technici nemen alles voor je uit handen, met aandacht voor kwaliteit en duurzaamheid.

1. Interventies

■ WE STAAN VOOR JE KLAAR BIJ STORINGEN EN DEFECTEN

Werkt je installatie niet meer zoals het hoort? Dan heb je snel hulp nodig. Dat kan gaan van een poort of slagboom die niet reageert tot een foutmelding in je toegangscontrole.

Bij een interventie zoeken we gericht naar de oorzaak van het probleem en zorgen we ervoor dat je installatie zo snel mogelijk weer correct functioneert. Onze technici analyseren de storing, voeren de nodige herstellingen uit en geven advies om herhaling te voorkomen.

■ BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR EEN VLOTTE INTAKE

Om je interventie snel en correct te kunnen inplannen, hebben we vanaf het begin de juiste informatie nodig. Geef daarom volgende informatie door bij de melding van je storing:

- een duidelijke beschrijving van het probleem
- foto's of video's van de situatie
- de foutcode (indien zichtbaar)
- specificaties van de installatie
- gekend PL-nummer of de exacte locatie
- de urgentie van de interventie

Hoe vollediger de informatie, hoe sneller we kunnen schakelen.

■ TARIEVEN VOOR INTERVENTIES

We werken met heldere en eenvoudige tarieven, zodat je meteen weet waar je aan toe bent.

Basiskost interventie (inclusief voorrijkost en tot 1 uur montage):

- €195 voor locaties binnen 25 km van Ternat
- €215 voor locaties tussen 25 km en 50 km van Ternat
- €250 voor locaties meer dan 50 km van Ternat

Vervolguren

Hebben we meer dan één uur nodig om de interventie af te werken? Dan geldt een uurtarief van €90, afgerond per kwartier.

Materiaal

Gebruikte onderdelen en verbruiksgoederen rekenen we apart aan aan marktconforme prijzen.

Contacteer ons via de website cornelis-solutions.be of via service@cornelis-solutions.be.

■ AANDACHTSPUNTEN

Voorraad wisselstukken

We beschikken over een eigen stock van de meest courante wisselstukken, voornamelijk voor de installaties en merken waarmee we dagelijks werken. Zo kunnen we in veel gevallen snel schakelen bij een interventie.

Werk je met andere merken of installaties die wij niet standaard plaatsen? Dan kunnen we de nodige onderdelen uiteraard voorzien, maar deze zijn meestal niet onmiddellijk beschikbaar in onze eigen voorraad. In dat geval kan de herstelling meer tijd vragen.

Interventies in regie

Je betaalt voor de effectief gepresteerde werkuren, verplaatsing en gebruikte materialen. Dat zorgt voor transparantie en flexibiliteit, maar betekent ook dat de totale kost kan variëren afhankelijk van de aard en duur van de interventie.

Engagementsverbintenis

We lossen een storing zo snel mogelijk op, maar soms is een definitieve oplossing niet meteen mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer onderdelen moeten besteld worden of wanneer de oorzaak complexer blijkt. We bespreken dan altijd transparant de vervolgstappen.

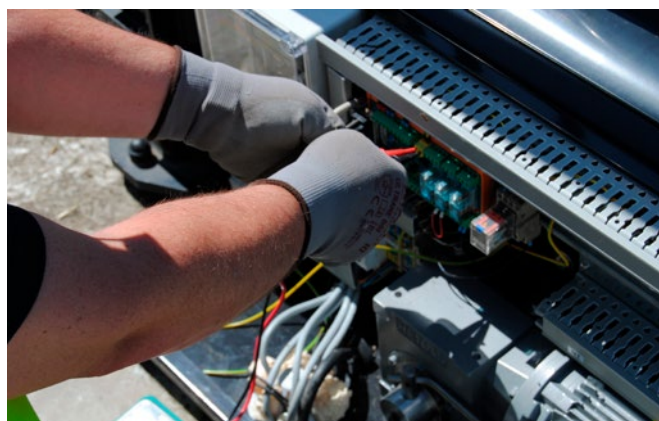
Interventietijden en planning

We plannen interventies op basis van urgentie en beschikbaarheid van mensen. Indien mogelijk begeleiden we je telefonisch om de installatie alvast in manuele modus te plaatsen.

Tijdens drukke periodes kunnen interventietijden variëren, maar we houden je steeds op de hoogte. Gemiddeld plannen we een interventie in binnen 1 tot 5 werkdagen.

Ons advies: preventief onderhoud

Regelmatig onderhoud vermindert de kans op storingen en verhoogt de bedrijfszekerheid van je installatie.



2. Onderhoud

■ VOORKOMEN IS BETER DAN GENEZEN

Goed onderhoud is de beste manier om de levensduur van je installatie te verlengen, de veiligheid te waarborgen en onverwachte storingen te vermijden. Bij Cornelis Perimeter Solutions zorgen we voor een professionele onderhoudsservice die volledig afgestemd is op jouw installatie en de manier waarop je die gebruikt.

■ WAT OMVAT EEN ONDERHOUDSBEURT?

Ons onderhoudspakket biedt een volledige inspectie en servicebeurt van je installatie. Dit mag je verwachten:

Visuele controle

- Inspectie op slijtage, corrosie en zichtbare schade
- Controle van alle veiligheidscomponenten zoals sensoren, noodstops en beveiligingen

Mechanisch onderhoud

- Smering van scharnieren, geleiders en andere bewegende delen
- Afstelling en reiniging van de relevante onderdelen

Elektrisch onderhoud

- Inspectie van bedrading en aansluitingen
- Controle en afstelling van motoren, printplaten en bedieningselementen

Functionaliteitstesten

- Testen van bewegingscyclus en alle toegangscontrolesystemen
- Controleren van noodprocedures en veiligheidsfunctionaliteiten

Advies en rapportage

- Een gedetailleerd onderhoudsrapport met bevindingen
- Aanbevelingen om storingen te voorkomen en de bedrijfszekerheid te verhogen

■ AANDACHTSPUNTEN

Onderhoudsfrequentie

Hoe vaak je installatie onderhoud nodig heeft, hangt af van het type installatie, de gebruiksfrequentie en de omgeving. We adviseren doorgaans:

- Minstens één preventief onderhoud per jaar voor standaardinstallaties met gemiddeld gebruik
- Twee tot vier onderhoudsbeurten per jaar voor intensief gebruikte of zwaar belaste installaties

In overleg bepalen we de ideale frequentie op basis van het aantal cycli en de omstandigheden waarin je installatie draait.

We werken samen met jou een onderhoudsplan uit dat perfect bij jouw situatie past.

■ PREMIUM ONDERHOUDSVOORSTEL

Heb je meerdere installaties op één site? Of specifieke verwachtingen rond onderhoudsfrequenties, interventietijden, permanentie of het aanleggen van een eigen onderdelenvoorraad? Dan raden we een premium onderhoudsvoorstel aan. Dit pakket wordt volledig op maat samengesteld en bevat naast het onderhoud een aantal vaste afspraken die je maximale zekerheid bieden.



Kritieke stock (premium)

Voor installaties die essentieel zijn voor je werking, kun je kiezen voor een stock van cruciale onderdelen. Dit maakt deel uit van een premium onderhoudsformule.

Samen bepalen we welke onderdelen kritisch zijn voor jouw installatie. Deze worden vervolgens op voorraad gehouden op locatie. Zo kunnen we bij een storing nog sneller ingrijpen en herstellingen uitvoeren.

Het gaat hierbij om onderdelen die niet standaard deel uitmaken van onze eigen voorraad wisselstukken, maar die voor jouw situatie cruciaal zijn.

3. Schades

■ BELANGRIJKE INFORMATIE VOOR EEN VLOTTE INTAKE

Om je schade snel en correct te kunnen herstellen, hebben we vanaf het begin de juiste informatie nodig. Geef daarom volgende informatie door bij de melding van je schadegeval:

- een duidelijke beschrijving van het probleem
- foto's of video's van de situatie
- specificaties van de installatie
- gekend PL-nummer of de exacte locatie
- de urgentie van de herstelling

Zodra we deze gegevens ontvangen, nemen we contact met je op. We bekijken dan of een bijkomend bezoek nodig is om de schade nauwkeurig op te meten. Op basis van alle informatie maken we vervolgens een volledig schadebestek op.



■ TIJDELIJKE HERSTELLING: VEILIGHEID EERST

Soms is een definitieve herstelling niet meteen mogelijk. In dat geval kunnen we een tijdelijke herstelling voorzien, zodat je terrein veilig en operationeel blijft tot we de definitieve reparatie kunnen uitvoeren.

Mogelijke tijdelijke oplossingen zijn onder meer:

- stabiliseren of verwijderen van de beschadigde installatie
- tijdelijke bouwhekken of signalisatie
- huur van een werfpoort of slagboom
- noodoplossingen voor toegangscontrole

We bespreken deze optie altijd vooraf met je en zorgen voor een duidelijke planning.

Belangrijke nota

- Wij rekenen een kleine dossierkost aan voor de schadeopname. Deze brengen we volledig in mindering bij bestelling van de herstelling.
- Een offerte kan geen rekening houden met onzichtbare schade, zoals interne mechanische of elektrische defecten of beschadigde kabels.

Heb je vragen of wil je een schadegeval melden?
We staan altijd klaar om je te helpen.

Contacteer ons via de website www.cornelis-solutions.be.
be of via repair@cornelis-solutions.be.

4. Opleidingen op locatie

■ WE HELPEN JE DE CONTROLE TE BEHOUDEN

Naast onze technische ondersteuning bieden we opleidingen aan waarmee je in noodsituaties zelf eenvoudige acties kunt ondernemen. Tijdens deze sessies geven we je inzicht in de werking van je installatie en leer je wat je kunt doen voordat een technicus ter plaatse komt.

Wat behandelen we tijdens de opleiding?

- noodontgrendelingen
- resets en het oplossen van basisstoringen
- een duidelijke toelichting bij de handleiding

De voordelen van onze opleidingen:

- je krijgt meer controle en zelfstandigheid over je toegangen
- je verhoogt de bedrijfszekerheid van de installatie

We bieden deze opleidingen aan bij de oplevering van nieuwe installaties of op aanvraag voor bestaande systemen.



■ WAAROM KIES JE VOOR CORNELIS PERIMETER SOLUTIONS?

- Deskundigheid: Meer dan 30 jaar ervaring in hekwerken, poorten en toegangscontrole.
- Merkonafhankelijk: Ruim assortiment kritieke onderdelen van verschillende merken
- Klantgericht: Oplossingen op maat, afgestemd op uw behoeften.
- Transparantie: Duidelijke communicatie over tarieven en voorwaarden.

Heb je vragen of wens je direct hulp? Neem contact op met onze service-afdeling via +32(0)25697920 of info@cornelis-solutions.be.